

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN  
DEN OUDEN GROEP**

**I ALGEMEEN GEDEELTE**

**1. ALGEMEEN**

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- *"Den Ouden"*: Den Ouden Groep B.V.. en/of één of meer van haar werkmaatschappijen, gevestigd en kantoorhoudend te 5481 XX Schijndel, Hermalen 7. (¹)
- *"Opdrachtgever"* of *"Afnemer"*: elke natuurlijke of rechtspersoon met wie Den Ouden over de totstandkoming van een Overeenkomst onderhandelt.
- *"Offerte"* of *"Aanbieding"*: het schriftelijk stuk waarin door Den Ouden een prijsaanbieding wordt gedaan.
- *"Aanvraag"*: het verzoek om een Aanbieding.
- *"Overeenkomst"*: elke Overeenkomst die tussen Den Ouden en de Opdrachtgever tot stand komt, elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan.
- *"Partijen"*: Den Ouden en Opdrachtgever/Afnemer tezamen.
- *"Producten"*: alle producten, hoe ook genoemd, welke (dienen te) worden geleverd door Den Ouden.
- *"Diensten"*: alle diensten welke worden verricht door Den Ouden worden verricht.
- *"Voorwaarden"*: deze algemene voorwaarden.

1.2 Indien de Overeenkomst specifiek betrekking heeft op de levering van producten is naast het ALGEMEEN GEDEELTE (I) het bepaalde in het BIJZONDER GEDEELTE *VERKOOP EN LEVERING* (II A) toepasselijk.

1.3 Indien de Overeenkomst specifiek betrekking heeft op het verrichten van diensten is naast het ALGEMEEN GEDEELTE (I) het bepaalde in het BIJZONDER GEDEELTE *DIENSTEN* (II B) toepasselijk.

**2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte/Aanbieding van Den Ouden en iedere Overeenkomst die Den Ouden met een Opdrachtgever/Afnemer sluit dan wel uitvoert.

2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden binden Den Ouden slechts, indien en voor zover door Den Ouden Schriftelijk bevestigd en uitsluitend voor de Aanbiedingen en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige Aanbiedingen en Overeenkomsten blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht.

2.3 Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever/Afnemer, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op een Offerte/Aanbieding van dan wel Overeenkomst met Den Ouden.

2.4 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

**3. TOTSTANDKOMING**

3.1 Iedere door Den Ouden uitgebrachte Offerte/Aanbieding is geheel vrijblijvend, ook als de Offerte/Aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat.

3.2 Iedere Offerte/Aanbieding kan door Den Ouden te allen tijde worden gewijzigd c.q. aangevuld.

3.3 Een Offerte/Aanbieding wordt gedaan op basis van de ten tijde van het indienen van de Offerte/Aanbieding geldende wet- en regelgeving.

3.4 Een Overeenkomst tussen Den Ouden en de Opdrachtgever/Afnemer komt enkel tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Den Ouden.

3.5 Tenzij anders overeengekomen, heeft de omstandigheid dat Partijen regelmatig opdrachten aan elkaar verstrekken nimmer tot gevolg dat tussen Partijen een duurovereenkomst ontstaat die door Partijen opgezegd dient te worden.

**4. PRIJS/TARIEVEN**

*Levering van Producten*

4.1 De door Den Ouden opgegeven prijzen luiden in euro en zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

4.2 Den Ouden is te allen tijde gerechtigd haar opgegeven prijzen te verhogen gedurende haar Offerte/Aanbieding en Overeenkomst, indien de kosten voor Den Ouden toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een stijging van loonkosten, energieprijzen, en verwerkingsprijzen, alsmede bij alle door de overheid opgelegde of op te leggen heffingen, belastingen en toeslagen.

*Verrichten van Diensten*

4.3 Den Ouden is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Ingeval van een bij of krachtens de wet getroffen loon- of prijsmaatregel, kan de tarievenwijziging ingaan op de eerste dag van de maand volgende op die van de maatregel.

4.4 Tariefsverhoging zullen aan de Opdrachtgever schriftelijk worden meegedeeld en worden berekend over de nadien te verrichten werkzaamheden.

**5. BETALING**

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling van declaraties/facturen binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening

5.2 Het staat Den Ouden vrij voorschotdeclaraties te zenden.

5.3 Den Ouden is bevoegd om ter zekerstelling van de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever/Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst een onvoorwaardelijke en onherroepelijke financiële zekerstelling te verlangen van

---

<sup>1</sup> De volgende werkmaatschappijen vormen thans onderdeel van de Den Ouden Groep B.V.: Den Ouden Aannemingsbedrijf B.V.; Den Ouden Materieel B.V.; Den Ouden Groenrecycling B.V.; Den Ouden Regionaal Overslag Centrum B.V.; Ferm O Feed B.V.; Bodac B.V.; DO Wood Chips B.V., N-Sea Bodac UXO B.V., Combinatie Afvalzorg & Den Ouden VOF

## **Algemene verkoopvoorwaarden Den Ouden Groep**

- een voor Den Ouden acceptabele instelling. De kosten van de financiële zekerstelling zijn voor rekening van de Opdrachtgever/Afnemer.
- 5.4 Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever/Afnemer onmiddellijk in verzuim.
- 5.5 Indien Den Ouden, al dan niet na schriftelijke aanmaning, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd haar vordering uit handen te geven en is de Opdrachtgever/Afnemer ook de daaraan verbonden kosten, vermeerderd met de omzetbelasting, verschuldigd. Voorts is de Opdrachtgever/Afnemer alle andere kosten verschuldigd die Den Ouden moet maken om haar vordering te incasseren.
- 5.6 Betalingen van de Opdrachtgever/Afnemer worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.
- 6. BEEINDIGING**
- 6.1 Den Ouden heeft te allen tijde de bevoegdheid de Overeenkomst tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever/Afnemer, mits met opgave van voldoende gewichtige redenen.
- 6.2 Van een gewichtige reden is in ieder geval sprake in geval van overheidsmaatregelen van dien aard dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verlangd of in geval de Opdrachtgever/Afnemer niet over de vereiste vergunningen beschikt.
- 6.3 Indien de Opdrachtgever/Afnemer tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, ofwel in redelijkheid geacht kan worden dat deze niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Afnemer, is de Opdrachtgever/Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Den Ouden het recht om de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever/Afnemer eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 6.4 Hierbij geldt dat Den Ouden jegens de Opdrachtgever/Afnemer of een derde geen schadevergoeding verschuldigd is en haar toekomstige rechten van onder meer schadevergoeding, boete en nakoming onverkort behoudt. Alle vorderingen die Den Ouden in geval van beëindiging van de Overeenkomst op de Opdrachtgever/Afnemer mocht hebben, zijn onmiddellijk en ten volle opeisbaar vermeerderd met kosten van incasso.
- 7. OVERMACHT**
- 7.1 Den Ouden is niet in verzuim en de Opdrachtgever/Afnemer heeft geen aanspraak op enige schadevergoeding indien de nakoming van verplichtingen verhinderd worden door een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming (overmacht). Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog of vijandelijkheden, oproer of burgerlijke onlusten, overstromingen of andere natuurrampen, kernrampen of andere van buiten komende onheilen, blokkades, stakingen, bedrijfsstoringen, ongevallen, brand, be-/verwerkingsverbod van overheidswege, bovenmatig ziekteverzuim of in geval dat Den Ouden een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Den Ouden te leveren Product, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
- 7.2 Voor zover er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door de Opdrachtgever/Afnemer die niet aan haar kan worden toegerekend (overmacht), is deze niet tot een boete en/of schadevergoeding verplicht mits de Opdrachtgever/Afnemer Den Ouden onverwijld de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, per aangetekend schrijven, heeft medegedeeld.
- 7.3 Indien de overmacht situatie langer duurt dan 30 dagen, dan is Den Ouden bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enig recht op boete en/of schadevergoeding voor de Opdrachtgever/Afnemer.
- 8. GEHEIMHOUDING EN GEBRUIK ALS REFERENTIE**
- 8.1 De Opdrachtgever/Afnemer houdt alle informatie geheim die hij, al dan niet rechtstreeks, van of over Den Ouden kent dan wel heeft leren kennen en waarvan vaststaat dat deze vertrouwelijk van aard is, dan wel waarvan hij de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoort te onderkennen. Deze verplichting geldt niet - de bewijslast hiertoe rust bij de Opdrachtgever/Afnemer - ten aanzien van informatie die:
- (a) reeds bij de Opdrachtgever/Afnemer bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt;
  - (b) onafhankelijk van de verstreckende partij door de ontvangende partij rechtmatig is verzameld;
  - (c) bij het publiek bekend is.
- 8.2 De Opdrachtgever/Afnemer mag door gezamenlijke ontwikkeling met Den Ouden verkregen of geproduceerde Producten nimmer zonder schriftelijke toestemming van Den Ouden ten behoeve van derden gebruiken.
- 8.3 De Opdrachtgever/Afnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Den Ouden generlei vorm van publiciteit geven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.4 Den Ouden is gerechtigd de opdracht als referentie te gebruiken.
- 9. SCHENDING**
- 9.1 De Opdrachtgever/Afnemer zal zich onthouden van schending van intellectuele en industriële eigendomsrechten of andere rechten van Den Ouden.
- 10. OVERDRACHT**
- 10.1 Den Ouden is te allen tijde bevoegd haar rechtsverhouding uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, waarvoor de Opdrachtgever/Afnemer reeds nu voor alsdan toestemming verleent.
- 10.2 Het is Opdrachtgever/Afnemer niet toegestaan de rechten en verplichtingen die voor hem uit een Overeenkomst voortvloeien, geheel dan wel gedeeltelijk, aan derden over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Den Ouden. Deze bepaling heeft zowel goederenrechtelijke, als verbintenisrechtelijke werking.

## ***Algemene verkoopvoorwaarden Den Ouden Groep***

### **11. CONVERSIE**

11.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige Voorwaarden onverlet. Partijen worden geacht alsnog een wel rechtsgeldige bepaling overeen te komen die voor wat betreft inhoud en strekking zo nauw mogelijk aansluit bij die nietige of vernietigbare bepaling.

### **12. VERTALING**

12.1 Deze Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal en vertaald in het Engels, Frans en Duits. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretatie en/of uitleg van deze Voorwaarden is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.

### **13. GESCHILLEN**

13.1 Eventuele geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Partijen zullen beoordeeld worden naar Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 Tenzij in een Overeenkomst anders is bepaald, zullen eventuele geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.

### **14. RESTBEPALING**

14.1 Den Ouden is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. De wijzigingen treden inwerking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van voor die datum gesloten Overeenkomsten. Den Ouden zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever/Afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever/Afnemer inwerking, zodra hem de wijziging is meegedeeld of kenbaar is geworden, behalve ten aanzien van voor die datum gesloten Overeenkomsten.

\*\*\* (Deel I)

## Algemene verkoopvoorwaarden Den Ouden Groep

### II A BIJZONDER GEDEELTE VERKOOP EN LEVERING

Naast de bepalingen zoals omschreven onder I van deze Voorwaarden, zijn op verkoop en levering van Producten door Den Ouden de bepalingen onder II A van deze Voorwaarden van toepassing. In het geval de bepalingen onder I en de bepalingen onder II A onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen onder II A.

#### 15. DEFINITIES

15.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- *"Brandstof"*: Reststoffen die ingezet worden met als doel energieteerugwinning.
- *"Bouwstof"*: Reststoffen die ingezet worden met als doel om te fungeren als grondstof in eindproducten.
- *"Compost"*: product, waaronder mede begrepen zwarte Grond, dat geheel of grotendeels bestaat uit één of meer organische Reststoffen die met behulp van micro-organismen zijn afgebroken en omgezet tot een zodanig stabiel eindproduct dat daarin alleen nog een langzame afbraak van humeuze verbindingen plaatsvindt.
- *"Bodembedekker"*: Product voor de groene sector, biofiltratie en/of professionele land- en tuinbouw, bestaande uit hout, schors, cacaooppo, mulch, kokos of een samenstel van die stoffen.
- *"Bodemverbeteraar"*: bodemverbeteraar voor de groene sector, daken en/of professionele land- en tuinbouw, bestaande uit grond, aarde, zand, leem, klei, veen, turf, compost, granulaat, perliet, gesteente of een samenstel van die stoffen.
- *"Meststof"*: Meststof conform de Meststoffenwet d.d. 27 november 1986 en daaruit voortvloeiende (uitvoerings)besluiten of eventueel in de toekomst herziene (uitvoerings)besluiten.
- *"Reststoffen"*: alle organische stoffen en voorwerpen niet zijnde een afvalstof, bouwstof of onbewerkte, dierlijke Meststof.
- *"(verwerkings)locatie"*: een bedrijfsterrein van Den Ouden dan wel een locatie van Den Ouden waar afvalstoffen worden bewerkt en verwerkt en/of worden opgeslagen of overgeslagen.

#### 16. LEVERING

- 16.1 Den Ouden levert op verzoek van de Afnemer Brandstoffen, Bouwstoffen, Compost, Bodembedekkers, Bodemverbeteraars, Meststof of andere Producten aan de Afnemer.
- 16.2 Tenzij anders overeengekomen, is de Afnemer verplicht de order tot levering van Brandstoffen, Bouwstoffen, Compost, Bodembedekkers, Bodemverbeteraars, Meststof of andere Producten op de overeengekomen datum af te nemen.
- 16.3 Levering door Den Ouden geschiedt DDP (delivered duty paid, Incoterms 2010) op de overeengekomen plaats, zo mogelijk op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn.
- 16.4 Levertijden worden bij wijze van benadering verstrekt. De opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn zijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Den Ouden is te allen tijde gerechtigd de Producten vóór de opgegeven leverdatum aan Afnemer te leveren.
- 16.5 Overschrijding van de levertijd verplicht Den Ouden niet tot enige vergoeding. Afnemer kan na een levertijdsoverschrijding van minimaal zes (6) weken Den Ouden schriftelijk bij aangetekend schrijven in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Indien alsnog niet binnen de gestelde termijn wordt geleverd, heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Den Ouden in overmacht (zie artikel 7 van deze Voorwaarden) verkeert. Afnemer heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete of schadevergoeding.
- 16.6 Onder levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en documentatie, zoals beproevingscertificaten, kwaliteits-, keurings- en garantie-certificaten en instructieboeken met handleiding.
- 16.7 De Afnemer erkent dat hij over alle informatie beschikt waarvoor de door Den Ouden geleverde Brandstoffen, Bouwstoffen, Compost, Bodembedekkers, Bodemverbeteraars, Meststoffen of andere Producten gebruikt en toegepast kunnen worden. De Afnemer verklaart nadrukkelijk er mee bekend te zijn dat de door Den Ouden geleverde Compost en/of Bodemverbeteraars een uit organische stoffen samengesteld product betreft, waarin zich door de aard en herkomst van die stoffen van nature bacteriën, zaden, kiemen, schimmels en andere organismen kunnen bevinden. De Afnemer garandeert dat hij alle informatie inzake het gebruik en de toepasbaarheid van de door Den Ouden geleverde Brandstoffen, Bouwstoffen, Compost, Bodembedekkers, Bodemverbeteraars, Meststoffen of andere Producten verschaft aan zijn Afnemers waaraan hij de door Den Ouden geleverde Brandstoffen, Compost, Bodembedekkers, Bodemverbeteraars of Meststoffen of andere Producten overdraagt.
- 16.8 In het geval dat door Den Ouden over de Nederlandse grenzen geleverde Brandstoffen, Compost, Bodemverbeteraars, Meststoffen of andere Producten worden aangemerkt als afvalstof, is het EVOA van toepassing. Partijen verklaren de op Grond van deze Verordening rustende verplichtingen, waaronder mede doch niet alleen worden begrepen het volgen van de kennisgevingprocedure door Den Ouden en de Afnemer, naar behoren en voorspoedig na te komen.
- 16.9 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, geldt dat indien Den Ouden Compost verkoopt deze zal voldoen aan het Uitvoeringsbesluit Meststoffenwet en het Besluit gebruik Meststoffen. De Afnemer zal voldoen aan alle verplichtingen en toepassingseisen die deze regelingen stellen, met name voor wat betreft de gebruiksnormen.

#### 17. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 16 omtrent de overgang van het risico, gaat de eigendom van de geleverde Producten pas op Afnemer over, zodra deze aan zijn betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende Overeenkomst, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete, heeft voldaan, ook indien voor de betaling zekerheid is gesteld.
- 17.2 Afnemer is, zolang hij bovenstaande betalingsverplichtingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Den Ouden geleverde Producten ten behoeve van derden een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen, dan wel deze Producten te belenen of te verhuren of op welke wijze of titel dan ook uit zijn macht te brengen behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel. In geval van beslag op de geleverde Producten door een derde, uit welken hoofde ook, is Afnemer gehouden Den Ouden hierover onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 17.3 Het is Afnemer toegestaan om, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, de Producten binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken, te bewerken c.q. door te verkopen, met dien verstande dat, totdat Afnemer

## **Algemene verkoopvoorwaarden Den Ouden Groep**

- de Producten volledig heeft betaald, Den Ouden in de rechten treedt van Afemer jegens diens afemer(s). Onder voormelde rechten zijn uitdrukkelijk begrepen alle vorderingen op deze afemers. Afemer draagt alsdan, voor zover nodig, deze rechten aan Den Ouden over, welke overdracht Den Ouden reeds nu, vooralsdan, aanvaardt.
- 17.4 Indien Afemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Den Ouden gerechtigd afgeleverde Producten waarop het in het eerste lid van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Afemer of derde(n) weg te (doen) halen. Afemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 15% van het door hem verschuldigde (factuur)bedrag per dag of gedeelte daarvan.
- 17.5 Afemer verplicht zich op eerste verzoek van Den Ouden:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage aan Den Ouden te geven;
  - alle aanspraken van Afemer op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Den Ouden conform artikel 3:239 BW;
  - de vorderingen die Afemer verkrijgt jegens zijn afemers bij het doorverkopen van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Den Ouden conform artikel 3:239 BW;
  - onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door Den Ouden onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij terzake van die doorlevering jegens die derde heeft verkregen.
- 17.6 Indien Afemer na sommatie van Den Ouden in gebreke blijft medewerking te verlenen als bedoeld in lid 5 hiervoor, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van 25% van de openstaande vordering op Afemer, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van 5% van de openstaande vordering voor iedere daarop volgende dag gedurende welke het verzuim van Afemer voortduurt, onverminderd de overige rechten van Den Ouden.
- 18. RECLAME**
- 18.1 De Afemer is bevoegd de geleverde Brandstoffen, Bouwstoffen, Compost, Bodembedekkers, Bodemverbeteraars, Meststoffen of andere Producten binnen een overeen te komen termijn te keuren. Zijn Partijen geen termijn overeengekomen dan dient keuring te geschieden met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na in ontvangstneming. Bij afkeuring dient de Afemer Den Ouden daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de rechten van de Afemer komen te vervallen. De Afemer dient Den Ouden een redelijke termijn te bieden de door hem geuite klacht te herstellen.
- 18.2 Afgekeurde Brandstoffen, Bouwstoffen, Compost, Bodembedekkers, Bodemverbeteraars, Meststoffen of andere Producten worden op kosten van de Afemer terug gezonden naar Den Ouden dan wel onder Afemer gehouden totdat Den Ouden aangeeft hoe te handelen met de geleverde Producten. Eventuele opslag geschiedt voor rekening en risico van de Afemer.
- 18.3 Reclames ten aanzien van facturen dienen gemotiveerd schriftelijk, per aangetekend schrijven, binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum bij Den Ouden te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Afemer komen te vervallen.
- 18.4 Reclames als hiervoor onder lid 1 en 2 van dit punt genoemd schorten de betalingsverplichting van de Afemer niet op.
- 19. TRANSPORT EN VERPAKKING**
- 19.1 Tenzij anders overeengekomen, is Den Ouden verantwoordelijk voor transport Overeenkomstig de wettelijke verplichtingen en aansprakelijkheden. Bovendien draagt zij zorg voor alle vereiste transportdocumenten.
- 19.2 Wanneer de Afemer voertuigen of containers gebruikt dan wel ter beschikking stelt ter uitvoering van enige met Den Ouden gesloten Overeenkomst, garandeert de Afemer dat deze voertuigen of containers aan alle daartoe gestelde (wettelijke) eisen voldoen. Bovendien zal de Afemer de voertuigen gedurende de Overeenkomst verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en tegen alle (overige) voorkomende risico's.
- 20. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**
- 20.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is Den Ouden uitsluitend aansprakelijk voor de door de Afemer geleden of nog te lijden schade indien die schade het gevolg is van een aan Den Ouden toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of een onrechtmatige daad.
- 20.2 Den Ouden is in elk geval en onder geen beding aansprakelijk voor de door de Afemer te lijden of nog te lijden schade indien die schade het gevolg van de door de Afemer gehanteerde wijze of methode van aanwending of toepassing van de door Den Ouden geleverde Producten. In het bijzonder sluit Den Ouden uit elke vorm van aansprakelijkheid, hoe ook genoemd, die zijn oorzaak vindt in de gevolgen van de aanwezigheid van de in artikel 16.7 bedoelde bacteriën, zaden, kiemen, schimmels en andere organismen.
- 20.3 Mocht Den Ouden aansprakelijk zijn in een geval als in lid 1 van dit punt genoemd en de verzekeringsmaatschappij van Den Ouden geen schade uitkeren of blijkt dat de schade niet gedekt is, dan is Den Ouden aansprakelijk voor de schade tot een maximum van EUR 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) per afgesloten Overeenkomst.
- 20.4 Den Ouden is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of andere indirecte schade die de Afemer lijdt of zal lijden, gederfde winst en gemiste besparingen daaronder begrepen, behoudens voor zover de schade is te wijten aan haar opzet of grove schuld.
- 20.5 Mocht Den Ouden aansprakelijk gesteld worden door de Afemer, dan kan enkel de juridische entiteit van Den Ouden aansprakelijk worden gesteld die een Aanbieding heeft gedaan dan wel de juridische entiteit waarmee de Afemer een Overeenkomst gesloten heeft.
- Afemer vrijwaart Den Ouden, haar werknemers en andere door Den Ouden ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade alsmede terzake van door de Afemer begane inbreuken op tussen hen gesloten Overeenkomsten en/of overtredingen van wettelijke voorschriften, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Den Ouden, haar werknemers en andere door Den Ouden ingeschakelde (rechts)personen.
- \*\*\* (Deel II A)

## **Algemene verkoopvoorwaarden Den Ouden Groep**

### **II B BIJZONDER GEDEELTE DIENSTEN**

Naast de bepalingen zoals omschreven onder I van deze Voorwaarden, zijn op Diensten verricht door Den Ouden de bepalingen onder II B van deze Voorwaarden van toepassing. In het geval de bepalingen onder I en de bepalingen onder II B onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen onder II B.

#### **21. DEFINITIES**

21.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- *"Advieswerkzaamheden"*: werkzaamheden zoals het uitbrengen van adviezen, het ontwerpen van uitvoeringswerkzaamheden, het opstellen van bestekken met bijbehorende tekeningen of daarmede vergelijkbare werkzaamheden en elke aanvulling daarop en/of wijziging daarin.
- *"Uitvoering van werken"*: uitvoeringswerkzaamheden verricht door Den Ouden.

#### **22. TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN**

22.1 Op alle door Den Ouden te verrichten advieswerkzaamheden is 'De Nieuwe Regeling 2011' (hierna: DNR 2011) van toepassing. Op werkzaamheden die betrekking hebben op de uitvoering van werken zijn de 'Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012' (hierna UAV) van toepassing, tenzij in de door Den Ouden Groep uitgebrachte Offerte anderszins wordt aangegeven.

22.2 De Opdrachtgever wordt geacht de DNR 2011, alsmede de UAV met eventuele bijlagen te kennen. Deze Voorwaarden, DNR 2011 en de UAV zijn op de website [www.denoudengroep.com](http://www.denoudengroep.com) & [www.bodac.nl](http://www.bodac.nl) geplaatst en daar te raadplegen, te printen en te downloaden. Den Ouden zal de Opdrachtgever, indien hij daarom uitdrukkelijk verzoekt, direct kosteloos in het bezit stellen van de DNR 2011 en/of de UAV met eventuele bijlagen.

22.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige Voorwaarden en de DNR 2011 en/of de UAV prevaleren deze Voorwaarden.

#### **23. SAMENWERKING MET DERDEN**

23.1 Indien Den Ouden, Overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van de DNR 2011, op verzoek van Opdrachtgever samenwerkt met één of meer andere adviesbureaus, architecten of andere derden inschakelt, zal Den Ouden voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht niet aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover Den Ouden deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De Opdrachtgever is in die gevallen verantwoordelijk voor de door deze derden aan Den Ouden te verstrekken gegevens.

23.2 Indien Den Ouden in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf één of meer andere bureaus of deskundigen inschakelt, zal Den Ouden voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht aansprakelijk zijn voor zover die derde jegens Den Ouden aansprakelijk is.

#### **24. CAR-VERZEKERING**

24.1 Den Ouden sluit voor het werk géén CAR verzekering af, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen. Den Ouden doet de aanbeveling aan de Opdrachtgever om voor werken, waarvoor zulks mogelijk is, een CAR- of vergelijkbare verzekering af te sluiten.

24.2 Indien een verzekering als hiervoor bedoeld wordt afgesloten, verplicht de Opdrachtgever zich Den Ouden als medeverzekerde in de polis onder primaire dekking op te (laten) nemen.

#### **25. WERKZAAMHEDEN IN HET VELD**

25.1 Ten aanzien van in het veld te verrichten werkzaamheden, onderzoeken en inventarisaties geldt dat indien betreding van percelen noodzakelijk is daarvoor door of vanwege de Opdrachtgever toestemming dient te worden verleend c.q. verkregen. Eventuele schade voor Den Ouden, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming, is voor rekening van de Opdrachtgever.

25.2 Tevens geldt dat Den Ouden niet aansprakelijk is voor schade, door welke oorzaak ook, aan eigendommen van Opdrachtgever of van derden ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van bij Den Ouden in dienst zijnde personeel.

25.3 Opdrachtgever zal Den Ouden vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van vorenbedoelde schade.

#### **26. GEGEVENSVERSTREKKING, VERZENDING EN GEBRUIK VAN DOCUMENTEN**

26.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem te verstrekken gegevens tijdig, volledig, actueel en juist zijn. Kosten ten gevolge van vertraging in het verstrekken van deze gegevens en in het algemeen stagnatie buiten de schuld van Den Ouden komen voor rekening van de Opdrachtgever.

26.2 Verzending van documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) door Den Ouden geschiedt voor risico van de Opdrachtgever.

26.3 De door Den Ouden vervaardigde rapporten, verslagen, documenten, kostenopstellingen en dergelijke mogen alleen door de Opdrachtgever worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.

26.4 De Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd (onderzoeks-) rapporten aan derden ter beschikking te stellen, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

#### **27. TOEZICHT**

27.1 Indien de opdracht inhoudt dat Den Ouden toezicht houdt op de uitvoering van een werk, zonder dat sprake is van dagelijks toezicht, kan Den Ouden alleen aansprakelijk zijn voor de perioden waarin zij dit toezicht volgens opdracht daadwerkelijk heeft gehouden.

#### **28. AANSPRAKELIJKHEID**

28.1 De aansprakelijkheid van Den Ouden onder de DNR 2011 en onder de UAV is beperkt tot (maximaal) het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Den Ouden wordt uitgekeerd.

## ***Algemene verkoopvoorwaarden Den Ouden Groep***

28.2 Voorts geldt dat de aansprakelijkheid van Den Ouden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden in het kader van de DNR 2011 beperkt is tot de aard en omvang zoals bedoeld in de DNR 2011 en in het kader van de UAV tot de opdrachtsom tot een maximum van € 1.000.000,=.

28.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van derden indien rapporten/documenten door Opdrachtgever niet zijn gebruikt voor het doel waarvoor de Overeenkomst tussen Partijen is gesloten.

### **29. PERSONEEL**

29.1 De Opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de opdracht en, in afwijking van art. 12 lid 6 DNR 2011, binnen een jaar na beëindiging ervan, anders dan na toestemming van Den Ouden, geen bij Den Ouden in dienst zijnde personeel dat belast is met het uitvoeren van de opdracht in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen c.q. werkzaamheden te laten verrichten op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

### **30. GOEDKEURING GEGEVENS**

30.1 Door Den Ouden aan de Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) worden geacht door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer de Opdrachtgever niet binnen twee weken na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.

\*\*\* (Deel II B)