

**(A) VERKOOPVOORWAARDEN****Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- "Belastingen": alle toepasselijke belastingen, rechten, heffingen en/of lasten die in een bepaald land over de Producten en/of levering daarvan worden geheven;
  - "Den Ouden": Den Ouden GrowSolutions B.V.;
  - "Diensten": alle door Den Ouden verrichte diensten;
  - "Koper": de wederpartij van Den Ouden;
  - "LC": Letter of Credit
  - "Leverancier": de wederpartij van Den Ouden die goederen of diensten levert aan Den Ouden;
  - "Meststof": Meststof conform de Meststoffenwet d.d. 27 november 1986 en daaruit voortvloeiende (uitvoerings)besluiten of eventueel in de toekomst herziene (uitvoerings)besluiten;
  - "Orderbevestiging": schriftelijke of digitale bevestiging van een order of offerte door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon namens Verkoper, dit kan tevens bestaan uit een PFI (pro forma invoice) of een sales contract;
  - "Overeenkomst": de overeenkomst die Den Ouden en Koper sluiten;
  - "Partijen": Koper en Verkoper of Leverancier en Den Ouden tezamen;
  - "Producten": alle door Den Ouden geproduceerde en verkochte goederen;
  - "Reststoffen": alle organische en niet organische stoffen en voorwerpen niet zijnde een afvalstof, bouwstof of onbewerkte, dierlijke Meststof zoals onder andere, plantaardige meststof, substraten, humus en fulvozuren, zeewier en plantenextracten, proteïne hydrolsaten, bacterie en schimmel inoculanten.
  - "TDS": door Verkoper ontwikkelde datasheets met betrekking tot de Producten;
  - "Producten": de goederen die Den Ouden verkoopt;
  - "Specificaties": de specificaties genoemd op de Technische Gegevensbladen of TDS;
  - "Verkoper": Den Ouden;
  - "Voorwaarden": de onderhavige algemene voorwaarden
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, purchase orders, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en Diensten tussen Verkoper en Koper.
- 1.3 Afwijking en/of aanvulling van deze Voorwaarden kan enkel schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.4 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Koper zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.5 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Vertalingen van deze voorwaarden worden enkel gemaakt ter verduidelijking voor de Koper. Bij strijdigheid tussen de Nederlandse versie van de Voorwaarden en de Voorwaarden in de vertaalde versie is de Nederlandse versie van deze Voorwaarden van doorslaggevend.
- 1.6 De Partij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen Partijen.
- 1.7 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige Voorwaarden onverlet. Partijen worden geacht alsnog een wel rechtsgeldige bepaling overeen te komen die voor wat betreft inhoud en strekking zo nauw mogelijk aansluit bij die nietige of vernietigbare bepaling.

**Artikel 2 – Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

- 2.1 Den Ouden hecht waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Zij heeft zeven kernthema's gedefinieerd die zij heeft geïncorporeerd in haar bedrijfsvoering. Contractspartijen die zaken doen met Den Ouden conformeren zich aan de MVO-doelstellingen van Den Ouden, in het bijzonder voor zover deze zien op mensenrechten, het milieu, een goed arbeidsmarktbeleid en eerlijk zaken doen. Het uitgebreide MVO beleid van Den Ouden is op de website Van Den Ouden na te lezen.

**Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Door Verkoper in welke vorm dan ook gedane prijsopgaven binden Verkoper niet, maar vormen slechts een uitnodiging om een order te plaatsen.
- 3.2 Alle door Verkoper afgegeven offertes zijn herroepelijk en kunnen zonder (voorafgaande) kennisgeving worden gewijzigd en/of aangevuld.
- 3.3 Iedere door Verkoper uitgebracht offerte is geheel vrijblijvend, ook als de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.4 Een offerte zonder aanvaardingstermijn dient binnen twee maanden aanvaardt te worden, na twee maanden dient de offerte als verlopen beschouwd te worden tenzij Den Ouden aangeeft dat het aanbod uit de offerte nog geldt.
- 3.5 Overeenkomsten zijn pas bindend nadat een orderbevestiging is verzonden. Wanneer de Koper niet in Europa is gevestigd komt een Overeenkomst bindend tot stand nadat Koper over is gegaan tot betaling, of het ter hand stellen van een zogenaamde Letter of Credit door een voor de bank van Den Ouden acceptabele partij, of door het overhandigen van een bankgarantie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 3.6 De Commercial Invoice wordt bepaald nadat de exacte hoeveelheden worden gewogen en geteld daarom kan deze afwijken van de Pro-forma factuur (PFI).
- 3.7 Het is Verkoper ten allen tijde toegestaan om zonder opgave van redenen een order te weigeren.
- 3.8 Een offerte wordt gedaan op basis van de ten tijde van het indienen van de offerte geldende wet- en regelgeving.
- 3.9 Tenzij anders overeengekomen, heeft de omstandigheid dat Partijen elkaar regelmatig opdrachten verstrekken nimmer tot gevolg dat tussen Partijen een duurovereenkomst ontstaat die door Partijen opgezegd dient te worden, noch omvat dit de verplichting voor Verkoper om nieuwe offertes tegen dezelfde of soortgelijke voorwaarden uit te brengen.
- 3.10 Wanneer Partijen werken met een LC dan zijn de afspraken in de LC leidend wanneer deze afwijken van de Overeenkomst.

**Artikel 4- Informatie producten**

- 4.1 Verkoper levert conform de informatie op de Technische Gegevensbladen deze worden op verzoek toegezonden en/of zijn op de website gepubliceerd.
- 4.2 Gelet op het bepaalde in artikel 4.1 wordt Koper geacht zich reeds bij het plaatsen van een order op afdoende wijze over de Producten en de gebruiksvorschriften te hebben geïnformeerd. Behalve zoals in artikel 8 bepaald, worden eventueel aan Koper verstrekte monsters uitsluitend ten behoeve van informatie-doeleinden verstrekt, en houden deze op geen enkele wijze enige expliciete dan wel impliciete condities of garanties van welke aard dan ook in.

**Artikel 5 – Prijs/Tarieven**

- 5.1 De door Verkoper opgegeven prijzen luiden in Euro, tenzij specifiek anders aangegeven, en zijn exclusief verschuldigde omzetbelasting en/ of alle overige toepasselijke Belastingen en /of bankkosten.

- 5.2 Wanneer Partijen ervoor kiezen om de prijs in een andere valuta te voldoen, is Koper gehouden om Verkoper volledig te compenseren wanneer de koers van de gekozen valuta lager is gelegen op het moment van betaling dan ten tijde van het afgeven van de offerte c.q. het ondertekenen van de Overeenkomst.
- 5.3 Het bedrag van de in verband met de verkoop van de Producten bij Koper te heffen Belastingen komt voor rekening van Koper, en wordt op iedere factuur vermeld dan wel afzonderlijk door Verkoper aan Koper in rekening gebracht.
- 5.4 Indien Verkoper korting verleent, dan heeft deze korting uitsluitend betrekking op de specifiek in de Orderbevestiging aangegeven levering.
- 5.5 Verkoper is te allen tijde gerechtigd de prijs van nog te leveren Producten of Diensten te verhogen, indien de kostprijsbepalende factoren buiten haar invloed aan stijging onderhevig zijn geweest, bijvoorbeeld in geval van stijging van loonkosten, verzekeringskosten, transportkosten, grondstofkosten, energieprijzen en verwerkingsprijzen alsmede in het geval van stijging van Belastingen. Koper zal over een dergelijke prijswijziging zo snel als redelijkerwijs mogelijk door Verkoper worden geïnformeerd.
- 5.6 Een wijziging van tarieven voor nog te verrichten Diensten gaat in op de eerste dag van de maand na mededeling van de tarievenwijziging door Verkoper aan Koper.

#### **Artikel 6 – Betaling**

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen facturen vooruit betaald te worden.
- 6.2 Betaling geschiedt door middel van overboeking naar de op de factuur vermelde bankrekening, zonder belastingaftrek, korting of verrekening.
- 6.3 Verkoper is bevoegd om ter zekerheidsstelling van de nakoming van de verplichtingen van de Koper uit hoofde van de Overeenkomst een onvoorwaardelijke en onherroepelijke financiële zekerheidsstelling te verlangen van een voor Verkoper acceptabele instelling. De kosten van de financiële zekerheidsstelling zijn voor rekening van Koper.
- 6.4 Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is Koper onmiddellijk in verzuim en geldt naast de Nederlandse wettelijke handelsrente een boeterente van 1,5 % (anderhalf procent) per maand vanaf de vervaldatum, totdat alle uitstaande facturen volledig zijn voldaan.
- 6.5 Indien Verkoper, al dan niet na schriftelijke aanmaning, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd zonder nadere aankondiging haar vordering uit handen te geven en is Koper ook de daaraan verbonden kosten, vermeerderd met omzetbelasting verschuldigd.
- 6.6 Indien er tussen Verkoper en Koper geschillen, daaronder begrepen de incasso van achterstallige betalingen, mochten ontstaan, komen alle daaraan verbonden kosten die Verkoper maakt (met inbegrip van advocatenkosten, deskundigenkosten, griffierechten overige proceskosten) integraal voor rekening van Koper, dit met een minimum van 15 % van de hoofdsom.
- 6.7 Betalingen van de Koper worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe vorderingen gaan.
- 6.8 Het staat Verkoper vrij om al haar verplichtingen tot levering van Producten en Diensten op te schorten totdat alle openstaande facturen voldaan zijn.
- 6.9 Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen twee (2) werkdagen na factuurdatum bij Verkoper te worden ingediend. Daarna wordt Koper geacht de factuur te hebben goedgekeurd en met de inhoud te hebben ingestemd.

#### **Artikel 7 – Levering en acceptatie**

- 7.1 Den Ouden levert op verzoek van Koper Producten zoals Meststoffen en Reststoffen aan Koper.
- 7.2 Koper is verplicht de order tot levering van Meststoffen of andere Producten op de overeengekomen datum en plaats af te nemen. Wanneer Koper niet voldoet aan deze verplichting is Den Ouden gerechtigd om alle kosten welke gemoeid gaan met de opslag of het retourneren van de Producten integraal door te belasten aan Koper, voor zover deze kosten de boeterente van 1,5% per maand overstijgen.
- 7.3 Tenzij uitdrukkelijk anders in de Orderbevestiging is vermeld, worden alle Producten op basis van FCA geleverd, waarbij "FCA" de betekenis zal hebben die daaraan ten tijde van de Orderbevestiging door de International Chamber of Commerce (ICC) in de laatste versie van de gepubliceerde INCOTERMS is toegekend.
- 7.4 Tenzij uitdrukkelijk anders in de Orderbevestiging vermeld, betreffen de tijden en/of data voor levering door Verkoper schattingen en geen fatale termijnen. Het is Verkoper toegestaan om de Producten in delen te leveren en afzonderlijk te factureren. In geen geval is Verkoper aansprakelijk voor enige vorm van indirecte en/of gevolgschade die door vertraging in de levering is ontstaan.
- 7.5 Een eventuele vertraging in de levering van Producten ontslaat Koper niet van zijn verplichting om deze af te nemen en te betalen. Afwijkingen in de hoeveelheid afgeleverde Producten ten opzichte van de in de Orderbevestiging vermelde hoeveelheid verleent Koper niet het recht om de Producten te weigeren. Koper is verplicht het in de Orderbevestiging voor de hoeveelheid afgeleverde Producten genoemde tarief te voldoen.
- 7.6 Overschrijding van de levertijd verplicht Den Ouden niet tot enige vergoeding. In geen geval is Den Ouden aansprakelijk voor enige vorm van indirecte en/of gevolgschade die door vertraging in de levering is ontstaan.
- 7.7 Het risico van de Producten gaat bij levering conform artikel 7.3 op Koper over. Producten waarvan transport in afwachting van betaling door Koper, is opgeschort alsmede Producten die ten onrechte door Koper zijn geweigerd of niet zijn afgenomen zullen door Verkoper voor rekening en risico van Koper worden gehouden en opgeslagen voor de duur van maximaal 10 kalenderdagen.
- 7.8 Koper is tevens gehouden om de Producten te accepteren wanneer deze met een kleine afwijking in de verpakking worden geleverd. Koper zal zich inspannen om deze desondanks te verkopen. Mocht Koper daarbij ernstige problemen ervaren, zullen Verkoper en Koper in overleg een oplossing zoeken.
- 7.9 Wanneer Partijen zijn overeengekomen dat Verkoper de douaneformaliteiten voor zijn rekening neemt, dient Koper Verkoper tijdig van alle benodigde informatie en documenten te voorzien. Wanneer dit niet geschiedt is en/of wanneer Koper vooraf digitale documenten ter controle toegestuurd heeft gekregen, kan Koper Verkoper niet aansprakelijk stellen wanneer door toedoen van douaneformaliteiten schade of vertraging optreedt.

#### **Artikel 8 Annulering**

- 8.1 Annulering is niet toegestaan aangezien Producten geproduceerd worden voor de Koper.
- 8.2 Indien Koper ten onrechte Producten weigert of afkeurt, annuleert in strijd met de algemene voorwaarden, niet inklaart bij de douane, ophaalt bij de transporteur of weigert te erkennen, dan is Verkoper gerechtigd om naast volledige betaling conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden alle bijkomende schade en kosten voor bijvoorbeeld maar niet

gelimiteerd tot opslag, transport etc volledig in rekening te brengen bij Koper.

- 8.3 Indien Verkoper instemt met de annulering kan Verkoper de keuze te maken tussen het vorderen van volledige betaling zoals vermeld in artikel 6 of om – naast alle overige door een dergelijke actie veroorzaakte schade – het volgende te verhalen:
- in geval de Producten niet redelijkerwijs door Verkoper aan een derde kunnen worden doorverkocht: de prijs van die Producten; of
  - ingeval de Producten wel door Verkoper kunnen worden doorverkocht schadevergoeding gelijk aan 50% (vijftig procent) van de voor de Producten geldende prijs.

#### **Artikel 9 – Inspectie**

- 9.1 Zowel bij aflevering als tijdens gebruik, verwerking, transport, opslag en verkoop van de Producten (de 'Toepassing') dient Koper de Producten te inspecteren en zich ervan te vergewissen dat de afgeleverde Producten aan alle contractuele eisen voldoen.
- 9.2 Klachten met betrekking tot de Producten dienen schriftelijk te geschieden en door Verkoper uiterlijk binnen 7 (zeven) kalenderdagen na de leverdatum (conform Incoterms) te zijn ontvangen als het gaat om een gebrek, verzuim of manco dat uit redelijke inspectie bij aflevering kan blijken, en uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na de datum waarop alle overige vorderingen zijn gebleken of hadden kunnen blijken, doch in geen geval meer dan 1 (één) maand na de voor de betreffende Producten overeengekomen leverdatum. Toepassing of verwerking van de Producten door Koper geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van de Producten en als verklaring van afstand van alle vorderingen ten aanzien van die Producten.
- 9.3 De vaststelling of de afgeleverde Producten al dan niet voldoen aan de voor de Producten overeengekomen specificaties zoals in de Orderbevestiging vermeld of – mochten er geen specificaties zijn overeengekomen – aan de meest recente door Verkoper ten tijde van aflevering van de Producten aangehouden specificaties, zoals in de Technische Gegevensbladen, (de 'Specificaties'), geschiedt uitsluitend aan de hand van een analyse van de monsters van die Producten en/of administratieve gegevens met betrekking tot die producten zoals deze door Verkoper uit de productieseries zijn genomen en door Verkoper ten behoeve van dat doel worden bewaard.
- 9.4 Producten waarvan Verkoper schriftelijk toestaat of aangeeft dat deze mogen c.q. moeten worden geretourneerd, zullen voor risico van Koper aan Verkoper worden geretourneerd, en wel naar de door Verkoper aan te geven bestemming.
- 9.5 Gebreken in een deel van de in de Orderbevestiging vermelde Producten geven Koper niet het recht om geen van de Producten af te nemen. Eventuele klachten doen niet af aan de betalingsverplichting van Koper, zoals in artikel 7 gedefinieerd. Na ontvangst van een kennisgeving over een gebrek is Verkoper gerechtigd om alle nadere leveringen op te schorten, totdat met betrekking tot de klachten is vastgesteld dat deze ongegrond zijn en/of totdat deze weerlegd zijn, of totdat het gebrek naar deskundig oordeel van Verkoper is verholpen.
- 9.6 Koper is aansprakelijk voor schade aan de containers waarin de Producten vervoerd zijn, tenzij Koper kan aantonen dat de containers al beschadigd waren voordat deze bij Koper zijn aangekomen.

#### **Artikel 10 – (Verlengd) Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 Verkoper behoudt zich de eigendom van de geleverde, en te leveren, Producten voor totdat alle huidige en toekomstige vorderingen van Verkoper op Koper zijn voldaan, inclusief

eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete. Dit geldt ook indien voor de betaling zekerheid is gesteld. Alle aan Koper geleverde zaken worden aldus geacht te zijn geleverd op basis van onbetaalde facturen. Zolang alle bestelde en/of geleverde Producten niet volledig zijn betaald, is Verkoper onherroepelijk gemachtigd en gerechtigd de bij Koper aanwezige en eerder door Verkoper geleverde Producten, zonder rechterlijke tussenkomst, terug te nemen.

- 10.2 Koper is, zolang hij bovenstaande betalingsverplichtingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Verkoper geleverde Producten ten behoeve van derden een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen, dan wel deze Producten te belenen of te verhuren op welke wijze of titel dan ook uit zijn macht te brengen behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel. In geval van beslag op de geleverde Producten door een derde, uit welken hoofde dan ook, is Koper gehouden Verkoper hierover onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 10.3 Het is Koper toegestaan om, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, de Producten binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken, met dien verstande dat, totdat Koper de Producten volledig heeft betaald, Verkoper in de rechten treedt van Koper jegens diens afnemer(s). Onder voormelde rechten zijn uitdrukkelijk begrepen alle vorderingen op deze afnemers. Koper draagt alsdan, voor zover nodig, deze rechten aan Verkoper over welke overdracht Verkoper reeds nu, voor alsdan, aanvaardt.
- 10.4 Koper verplicht zich op eerste verzoek van Verkoper voornoemde vorderingen aan Verkoper te cederen – of naar keuze van Verkoper- te verpanden.
- 10.5 Het is Koper niet toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte zaken te vervreemden, te bezwaren, of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over de gekochte goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven.
- 10.6 Indien Koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Verkoper gerechtigd afgeleverde Producten waarop het in het eerste lid van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Koper of derden weg te (doen) halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 15 % van het door hem verschuldigde (factuur) bedrag per dag of gedeelte daarvan.
- 10.7 Koper verplicht zich op eerste verzoek van Verkoper:
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage aan Verkoper te geven;
  - Alle aanspraken van Koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Verkoper conform artikel 3:239 BW;
  - De vorderingen die Koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Verkoper conform artikel 3:239 BW;
  - Onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij door Verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij terzake van die doorlevering jegens die derde heeft verkregen.
- 10.8 Indien Koper na sommatie van Verkoper in gebreke blijft medewerking te verlenen als bedoeld in lid 5 hiervoor verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van 25 % van de openstaande vordering alsmede een onmiddellijke opeisbare boete van 5 % voor iedere daarop volgende dag gedurende welke het verzuim van Koper voortduurt onverminderd de overige rechten van Verkoper.

10.9 Verkoper heeft het recht om door middel van een verklaring per mail of regulier schrijven af te zien van het eigendomsvoorbehoud. Verkoper kan hiervan bijvoorbeeld gebruik maken als het gelet op de kosten van het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud niet opportuun is om gebruik te maken van het eigendomsvoorbehoud. Verkoper kan er dan ook ten allen tijde voor kiezen om gebruik te maken van haar rechten als omschreven in artikel 6 en/of 8.

#### **Artikel 11 – Garanties**

- 11.1 Verkoper garandeert uitsluitend dat de Producten op de datum van levering aan de Specificaties vermeld op de Technische Gegevensbladen zullen voldoen. Indien en voor zover er sprake is van Producten die niet aan die garantie voldoen, hetgeen conform het in artikel 9 van deze Voorwaarden bepaalde zal worden vastgesteld en door Koper is gemeld, dan is het Verkoper toegestaan om, naar eigen keuze, of de Producten kosteloos te vervangen, of ten aanzien van die Producten tegoed te verlenen ter hoogte van de oorspronkelijke factuurprijs. Derhalve is de verplichting van Verkoper beperkt tot uitsluitend het vervangen van de Producten, of het verlenen van een tegoed voor de Producten.
- 11.2 Voor de vaststelling of een Product voldoet aan de Specificaties dient de analyse plaats te vinden door gecertificeerd laboratorium dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO/IEC 17025 of wanneer deze norm vervallen is de norm die op dat moment voorgeschreven staat in de Uitvoeringsregeling Meststoffenwet conform de analysemethode zoals voorgeschreven in de Uitvoeringsregeling Meststoffenwet. Indien een Product een CE keurmerk heeft, vindt de analyse plaats conform de CE regelgeving.
- 11.3 Producten of bestanddelen daarvan die verkocht worden kunnen verschillen ten opzichte van de Specificaties zoals vermeld op de Technische Gegevensbladen.
- 11.4 Garanties vervallen op het moment dat Koper of een door of op verzoek van Koper ingeschakelde derde handelt in strijd met de voorschriften als genoemd in de Material Safety Data Sheets c.q. Technische Gegevensbladen.
- 11.5 Bovenbedoelde garantie is uitsluitend en komt in de plaats van alle overige (o.m. expliciete, impliciete, wettelijke, contractuele of andere) garanties.

#### **Artikel 12 – Beperking van aansprakelijkheid**

- 12.1 De aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 12.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor enige door Koper of derden te lijden (gevolg)schade, van welke aard en omvang ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van Verkoper voor schade van welke aard en omvang ook, die het gevolg is van onjuist transport, onjuiste opslag, onjuiste (her)verpakking en/of onoordeelkundig gebruik en/of toepassing van Producten is nadrukkelijk uitgesloten.
- 12.4 Evenmin is Verkoper aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het feit dat door Koper of een derde namens Koper niet is voldaan aan door of namens de overheid gestelde voorschriften met betrekking tot transport, opslag, (her)verpakking of gebruik en/of toepassing ten aanzien van door Verkoper aan Koper geleverde Producten.
- 12.5 Elke aansprakelijkheid van Verkoper voor schade als gevolg van de aanwezigheid van residu-verontreiniging (van welke aard dan ook) in Producten van Verkoper die (mede) zijn

samengesteld uit bij derden ingekochte grondstoffen wordt nadrukkelijk uitgesloten.

- 12.6 In geval van schade welke volgens dit artikel te wijten is aan Verkoper is deze onder geen enkele omstandigheid jegens Koper of derden aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag van de geleverde Producten dan wel hetgeen de aansprakelijkheidsverzekeraar van Verkoper in voorkomend geval uitkeert.

#### **Artikel 13-Producten van derden**

- 13.1 In het geval Verkoper bij derden ingekochte Producten aan Koper levert zal Verkoper jegens Koper nimmer tot meer gehouden zijn dan hetgeen jegens Verkoper zou gelden in de betreffende leverings- en verkoopvoorwaarden van die betreffende derde(n). Op verzoek zullen die voorwaarden aan Koper worden toegezonden.

#### **Artikel 14 – Overmacht**

- 14.1 Den Ouden is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of (on)kosten voortvloeiende uit of in verband met een tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens de andere partij die wordt veroorzaakt door een omstandigheid die buiten de redelijke macht van Den Ouden ligt, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, kernrampen, oorlog, wet- en regelgeving, een overheidsop treden of andere administratieve maatregelen, stakingen, pandemie, problemen bij het verkrijgen van de noodzakelijke arbeidskrachten of grondstoffen, gebrek aan logistieke middelen, verstoringen in het logistiek traject, storingen in fabrieks- of essentiële machines, noodreparaties of -onderhoud, storingen of een tekort aan openbare voorzieningen ('Overmacht').
- 14.2 Mocht zich een geval van Overmacht voordoen, dan dient Den Ouden, de Koper daarvan onverwijld door middel van schriftelijke kennisgeving op de hoogte te stellen, met vermelding van de oorzaak van de Overmacht en de manier waarop deze op de nakoming invloed zal zijn. Ingeval van vertraging wordt de leveringsverplichting opgeschort voor een periode gelijk aan het vanwege de Overmacht opgetreden tijdsverlies.
- 14.3 Mocht een geval van Overmacht echter langer dan 2 (twee) maanden na de overeengekomen leverdatum voortduren of naar verwachting voortduren, dan is Den Ouden gerechtigd om het betreffende gedeelte van de Orderbevestiging te annuleren, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid jegens de Koper leidt.

#### **Artikel 15 – Wijzigingen**

- 15.1 Tenzij is overeengekomen dat Specificaties gedurende een bepaalde periode of ten aanzien van een bepaalde hoeveelheid Producten vaststaan, behoudt Verkoper zich het recht voor om de Specificaties en/of de constructie en/of vervaardiging van de Producten te veranderen of aan te passen, en de bij de productie en/of vervaardiging van de Producten toegepaste materialen van tijd tot tijd na schriftelijke kennisgeving te vervangen. Koper erkent dat van de gegevens in de door Verkoper via haar eigen websites verspreide of gepubliceerde catalogussen, specificatiesheets en andere beschrijvende publicaties van Verkoper, dienovereenkomstig van tijd tot tijd zonder (voorafgaande) kennisgeving kan worden afgeweken.

#### **Artikel 16 – Opschorting en beëindiging**

- 16.1 Indien: (a) Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Verkoper; of (b) indien er aan de zijde van Verkoper sprake is van redelijke twijfels met betrekking tot nakoming door Koper van zijn verplichtingen jegens Verkoper, en

Koper Verkoper geen voldoende zekerheid stelt voor nakoming door Koper, en wel vóór de datum van de geplande levering, en in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen na het door Verkoper gedane verzoek om dergelijke zekerheid, of indien Koper in staat van insolventie geraakt dan wel zijn faillissement aanvraagt of heeft aangevraagd dan wel de entiteit van Koper ontbonden en/of vereffend wordt, of indien Koper ten behoeve van zijn schuldeisers een akkoord aangaat of rechten cedeert, dan is het Verkoper, onverminderd alle overige rechten van Verkoper, toegestaan om door middel van schriftelijke kennisgeving onmiddellijk, zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, en op grond van haar eigendomsvoorbehoud de door haar geleverde Producten op te eisen. Tevens worden in dat geval alle openstaande vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar, zonder dat vooraf enig kennisgeving van Verkoper aan Koper benodigd is.

#### **Artikel 17- Exclusiviteit**

- 17.1 Den Ouden wijst hierbij uitdrukkelijk ieder beding tot exclusiviteit van de hand. Het aangaan van een Overeenkomst kan er dan ook nimmer toe leiden dat Den Ouden gehouden is om exclusief te leveren aan een Koper of af te nemen van een Leverancier dan wel om exclusief te handelen middels de tussenkomst van een handelsagent of distributeur.
- 17.2 Wanneer door Den Ouden exclusiviteit is verstrekt middels een schriftelijke overeenkomst, geldt deze altijd enkel ten aanzien van het besproken c.q. betreffende merk en niet voor het product of het volledige productportfolio van Den Ouden.
- 17.3 Indien en voor zover partijen in de Overeenkomst in afwijking van de Algemene Voorwaarden toch exclusiviteit overeenkomen, kent deze een maximumduur van één jaar ten is Den Ouden gerechtigd om de exclusiviteit met onmiddellijke ingang op te zeggen indien haar wederpartij toerekenbaar tekortschiet in een van haar verplichtingen uit welke rechtsverhouding tussen partijen dan ook.

#### **Artikel 18- Afstand van rechten**

- 18.1 Indien Verkoper op enig moment nalaat een bepaling van deze Voorwaarden af te dwingen, dan zal dit niet als een verklaring van afstand van het recht van Verkoper om op te treden en/of bedoelde bepaling af te dwingen worden opgevat, en zullen de rechten van Verkoper niet door vertraging bij de afdwinging van bedoelde bepaling dan wel het nalaten zulks te doen, worden aangetast.
- 18.2 Het doen van afstand door Verkoper met betrekking tot de niet-nakoming van de verplichtingen van Koper vormt geen verklaring van afstand ten aanzien van alle andere, eerdere of latere gevallen van niet-nakoming.

#### **Artikel 19 – Toepasselijk recht, geschilbeslechting en bevoegdheid**

- 19.1 Op de rechtsverhouding(en) tussen Verkoper en Koper is Nederlands recht van toepassing, tevens inhoudende, indien van toepassing, bij internationale rechtsbetrekkingen, de bepalingen van het Weens Koopverdrag.
- 19.2 Koper zal Verkoper niet in rechte betrekken nadat Verkoper eerst schriftelijk op de hoogte is gesteld van een beweerdelijk tegen Verkoper bestaande vordering, en wel binnen 30 (dertig) dagen nadat de gebeurtenis waarover wordt geklaagd, voor het eerst bij Koper bekend werd en er door Koper binnen 12 (twaalf) maanden na bedoelde kennisgeving daadwerkelijk een rechtsvordering wordt ingediend. Koper verliest eventuele vorderingsrechten bij overschrijding van voornoemde, en overig in deze voorwaarden genoemde, termijnen.

- 19.3 Mochten er geschillen rijzen in verband met of naar aanleiding van de Overeenkomst die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen deze worden voorgelegd aan de instantie c.q. persoon ter beslechting zulks naar keuze van Den Ouden. Dit kunnen zijn:
  - a. De bevoegde rechter, waarbij partijen thans kiezen om al hun geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Oost-Brabant.
  - b. Een mediator ingeschreven in het kwaliteitsregister van de Mediatorsfederatie Nederland;
  - c. Het Nederlands Arbitrage Instituut voor alle andere Overeenkomsten dan aanneming van werk/ onder aanneming, waarbij de plaats van Arbitrage 's-Hertogenbosch zal zijn en de procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal;

## **(B) INKOOPVOORWAARDEN**

#### **Artikel 20 – Wijze van levering**

- 20.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt de levering Delivery Duty Paid (DDP), overeenkomstig de Incoterms 2020. Het transport van de producten die Den Ouden heeft gekocht c.q. besteld, vindt derhalve voor rekening en risico van de Leverancier plaats.
- 20.2 Breuk en/of beschadiging ontstaan bij het laden, transport en/of bij het lossen en tassen, zijn voor rekening van de Leverancier, tenzij wordt aangetoond dat de schade is ontstaan door schuld van (werknemers van) Den Ouden.
- 20.3 Lossen en tassen buiten de normale werktijden van Den Ouden kan alleen plaatsvinden na diens voorafgaande schriftelijke goedkeuring, tenzij bij Overeenkomst anders is bepaald.
- 20.4 De producten die Den Ouden heeft gekocht c.q. besteld moeten behoorlijk zijn verpakt. De Leverancier is aansprakelijk voor schade aan personen of zaken veroorzaakt door onvoldoende verpakking en/of beschadiging of vernieling van deze verpakking.

#### **Artikel 21 – Plaats van levering**

- 21.1 De Leverancier zal de Producten leveren op de plaats zoals vermeld in de Overeenkomst. Is geen zodanige plaats afgesproken, dan zal levering geschieden op het Werk, waarbij de exacte plaats van levering op het Werk wordt bepaald in nauw overleg met Den Ouden.
- 21.2 Indien Den Ouden vóór de levering verlangt, dat de zaken op een andere dan de overeengekomen plaats worden geleverd, zal de Leverancier gebonden zijn hieraan te voldoen voor zoverre dit redelijkerwijs van hem verlangd kan worden.

#### **Artikel 22 – Tijdstip van levering**

- 22.1 De leveringen dienen op het in de Overeenkomst vastgestelde tijdstip te geschieden/plaats te vinden dan wel overeenkomstig het door Den Ouden vastgestelde schema. Deelleveringen zijn slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Den Ouden.
- 22.2 De Leverancier is gebonden aan het in de overeenkomst vastgestelde tijdstip van levering, dan wel het door Den Ouden vastgestelde leveringsschema, met dien verstande dat Den Ouden gerechtigd is het tijdstip c.q. het schema van levering nader vast te stellen door afroep en daarmee in te passen in de voortgang van het werk, zulks zonder dat dit de Leverancier aanspraak geeft op prijswijziging of enig andere vorm van vergoeding.

- 22.3 Den Ouden is daarnaast gerechtigd de volgorde van de door de Leverancier te verrichten leveringen nader te bepalen, ook indien in de Overeenkomst een bepaalde volgorde is opgenomen.
- 22.4 Indien om welke reden ook Den Ouden niet in staat is de door haar gekochte c.q. bestelde producten op het overeengekomen tijdstip via het vastgestelde schema in ontvangst te nemen, zal de Leverancier de zaken bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, totdat zij geleverd zijn. Den Ouden zal dan gehouden zijn voor de bemoeienissen van de Leverancier een redelijke vergoeding voor de kosten te betalen.
- 22.5 Indien de Leverancier zijn contractuele prestatie niet op het in de Overeenkomst vermelde tijdstip dan wel conform het door Den Ouden vastgestelde leveringsschema zal kunnen voltooien, is hij verplicht Den Ouden hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 23 - Acceptatie en weigering**

- 23.1 De levering wordt eerst geacht door Den Ouden te zijn aanvaard, wanneer de levering is goedgekeurd. Tot een maand na datum van levering heeft Den Ouden de bevoegdheid het geleverde af te keuren, zodat alle andere termijnen waarbinnen moet worden gereclameerd, indien en voor zover deze door de Leverancier mochten worden toegepast, tegenover Den Ouden niet gelden.
- 23.2 Goedkeuring en aanvaarding gelden uitsluitend voor de hoeveelheid en de uiterlijke staat van de geleverde zaken. Indien zaken gepakt en gebundeld worden afgeleverd, hebben goedkeuring en aanvaarding slechts betrekking op de hoeveelheid en de uiterlijke staat van colli.
- 23.3 Ingeval van afkeuring zal Den Ouden de Leverancier hiervan onmiddellijk in kennis stellen. De Leverancier zal afgekeurde zaken op eerste verzoek afvoeren. Bij gebreke van verwijdering van de afgekeurde zaken is Den Ouden gerechtigd deze op kosten van en voor risico van de Leverancier te retourneren.
- 23.4 Onverminderd het recht van Den Ouden om te zijner keuze de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden en eventuele schadevergoeding te vorderen, heeft Den Ouden na afkeuring het recht binnen een door hem te stellen termijn levering te verlangen van nieuwe zaken die wel aan de keuringseisen voldoen, zonder tot enige extra vergoeding gehouden te zijn.
- 23.5 Den Ouden is gerechtigd de betaling van afgekeurde zaken op te schorten.

#### **Artikel 24 - Retourzendingen; emballage**

- 24.1 Wanneer standaard handelszaken door wijzigingen in het contract, of door andere buiten schuld van Den Ouden liggende oorzaken overcomplete raken, moeten deze door de Leverancier tegen de gefactureerde prijs worden teruggenomen.
- 24.2 Tenzij anders overeengekomen, wordt de emballage van de door de Leverancier geleverde en terug te nemen zaken door Den Ouden niet betaald.
- 24.3 De Leverancier zal de eventueel betaalde emballage van de zaken op eerste verzoek van Den Ouden terugnemen onder restitutie van de aan Den Ouden ter zake in rekening gebrachte kosten.

#### **Artikel 25- Betaling**

- 25.1 Een leverancier die aan al zijn verplichtingen heeft voldaan kan een factuur aan Den Ouden toezenden. Den Ouden hanteert een betalingstermijn van 60 dagen.
- 25.2 Een leverancier dient het bonnummer of de opdrachtbon in een document mee te zenden met de factuur. Facturen die hier niet aan voldoen worden niet in behandeling genomen.
- 25.3 Enige betaling door Den Ouden houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

#### **Artikel 26- Toepasselijk recht, geschilbeslechting en bevoegdheid**

- 26.1 Het bepaalde in artikel 19 is ook van toepassing op de inkoopvoorwaarden met dien verstande dat in dat geval waar Verkoper is genoteerd Den Ouden gelezen dient te worden en waar Koper genoteerd is Leverancier gelezen dient te worden.